

Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni.												
ESTATE 2019 (dal 26/5 all'8/9)	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili in agenzia. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M
		26/5 2/6	2/6 9/6	9/6 16/6	16/6 23/6 1/9 8/9	23/6 30/6	30/6 7/7 25/8 1/9	7/7 14/7	14/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8 18/8 25/8	11/8 18/8
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	71	77	89	94	100	109	112	115	122	140	162
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	89	101	106	112	121	125	128	135	153	175
CAMERA FAMILY <i>(bivano, doppia TV, Sky, teli mare Serenella; 1° piano senza balcone)</i>	Supplemento € 14 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.											
CAMERA PREMIUM <i>(wifi, macchina caffè e telo mare)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	76	82	94	99	105	114	117	120	127	145	167
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	94	106	111	117	126	130	133	140	158	180
CAMERA COMFORT <i>(come Premium, con Sky, open frigo bar e tavolo riservato a famiglia)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	81	87	99	104	117	126	129	132	139	157	179
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	93	99	111	116	129	138	142	145	152	170	192
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic	Soggiorni di 1 notte	114	123	142	150	160	174	180	184	196	224	259
	Soggiorni di 2 notti	99	108	125	132	140	153	157	161	171	196	227
	Soggiorni di 3 e 4 notti	92	100	116	122	130	142	146	149	159	182	211
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	71	77	89	94	100	109	112	115	122	140	162
<b>RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>Bambini 3-8 anni</b> 80% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 60% dal 23/6 all'8/9; <b>Bambini 8-12 anni</b> 60% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 50% dal 23/6 all'8/9; <b>Adulti</b> 20%.												
<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni dal 26/5 all'8/9): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>CAMERA CON BALCONCINO</b> : € 7 al giorno a camera. Da prenotare. <b>CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO</b> : € 14 al giorno a camera. Da prenotare						<b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 26/5 al 9/6; € 38 dal 9/6 al 30/6; € 76 dal 30/6 al 28/7 e dal 25/8 all'8/9; € 94 dal 28/7 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 113 dall'11/8 al 18/8.						
IDEE PER SPENDERE MENO	<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 26/5 al 23/6: 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-12 anni 40%. Dal 23/6 all'8/9: 0-3 anni 70%, 3-8 anni 30%; 8-12 anni 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> .						<b>PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena. Vedi "Dettaglio dei servizi"</b> .					
TANTI ALTRI SERVIZI	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>PARCHEGGIO</b> interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond). <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1ª fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.						<b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.					
VOLO E TRANSFER	<b>Con Bluserena si possono prenotare voli, navi e trasferimenti a tariffe vantaggiose.</b>											

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

# GRANSERENA HOTEL STAGIONE TERMALPuglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

	Villaggio 4 Stelle, Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone. Ricca ristorazione, a buffet. Piscina con acquascivoli. Intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto. Parcheggio interno a pagamento e garantito per tutti gli Ospiti. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.				
<b>STAGIONE TERMAL</b> (dal 28/4 al 26/5 e dall'8/9 al 20/10)	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti.</b> <b>Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili in agenzia.</b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garanzia entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito).	A	B	C	D
		28/4 26/5	8/9 15/9	15/9 22/9	22/9 20/10
<b>CAMERA CLASSIC</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>66</b>
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	<b>78</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>78</b>
<b>CAMERA FAMILY</b> (bivano, doppia TV, teli mare Serenella; 1° piano senza balcone)		Supplemento € 14 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.			
<b>CAMERA PREMIUM</b> (wifi, macchina caffè e telo mare)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>71</b>
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>83</b>
<b>CAMERA COMFORT</b> (Come Premium, con open frigo bar e tavolo riservato a famiglia)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>76</b>
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	<b>88</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>88</b>
<b>SOGGIORNI BREVI</b> in Camera Classic	<b>Soggiorni di 1 notte</b>	<b>106</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>106</b>
	<b>Soggiorni di 2 notti</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>93</b>
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	<b>86</b>	<b>104</b>	<b>97</b>	<b>86</b>
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>66</b>
	<b>PIÙ, LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA (e molto più) ed EXTRA, L'ALL INCLUSIVE BLUSERENA:</b> vedi "Dettaglio dei Servizi". Nel periodo termale i prezzi comprendono intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto, accesso alla piscina esterna con acquascivoli e al parco giochi.				
	<b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti, culla inclusa. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>Bambini 3-8 anni</b> 80%; <b>Bambini 8-12 anni</b> 60%; <b>Adulti</b> 20%.				
	<b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 28/4 al 26/5; € 47 dall'8/9 al 22/9; € 31 dal 22/9 al 20/10.	<b>CAMERA CON BALCONCINO:</b> € 7 al giorno a camera. Da prenotare. <b>CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO:</b> € 14 al giorno a camera. Da prenotare			
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO:</b> sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. <b>Bambini 0-3 anni</b> 80%, <b>3-8 anni</b> 60%; <b>8-12 anni</b> 40%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".	<b>PORTA UN AMICO:</b> fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena. Vedi "Dettaglio dei servizi".			
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>PARCHEGGIO</b> interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 setti mana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond). <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1ª fila € 16; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.	<b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.			
<b>VOLO E TRANSFER</b>	Con Bluserena si possono prenotare voli, navi e trasferimenti a tariffe vantaggiose.				

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## IL GRANSERENA HOTEL NEL DETTAGLIO

I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 26/5 al 7/9/2019, eccetto dove diversamente specificato.

**IL VILLAGGIO.** Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nel cuore della Puglia, tra Bari e Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico – culturale della regione. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.

**IL TERRITORIO.** Ci troviamo in Puglia, a pochi passi dalle splendide città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca a circa 25 km). I soggiorni in Puglia permettono di godere di

paesaggi di indiscutibile bellezza, tra mare e campagna: a 30 km i trulli di Alberobello; a 40 km le Grotte di Castellaneta e Putignano. A soli 15 km lo Zoo Safari di Fasano.

**MARE E SPIAGGIA.** Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con

ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

**LE CAMERE.** 320 camere, poste su 6 piani suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family.

**Classic:** dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi). Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili.

**Family:** camere Classic bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini (Sky dal 26/5 all'8/9) e noleggio di 2 teli mare Serenella; sono situate al 1° piano (non dispongono di balcone e/o vista mare).

**Premium:** oltre alle dotazioni della Classic dispongono di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

**Comfort:** oltre alle dotazione della Premium prevedono Sky (Sky dal 26/5 all'8/9), open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale.

E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere Classic, Premium e Comfort con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi).

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 200 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte.

All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il GranSerena Hotel offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria **Il Gusto** con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato dal 10/6 al 14/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME.** I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamme è corredate di piastre elettriche, frigo, lavabo,

tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). La cucina mamme è aperta dal 26/5 al 14/9.

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande piscina con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un grande parco per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, lo Spray Park, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative.

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (26/5-7/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il Serenino Club, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il SereninoPiù Club (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00): entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al Serenhappy, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla Scuola Danza (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla Scuola Calcio (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla Scuola Nuoto da 3 anni. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il Bluserena Circus Lab apprendendo le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**SPETTACOLI E FESTE.** In auditorium spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**TORNEI ED ESIBIZIONI.** Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato (solo dal 26/5 al 7/9) in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness.

**SPORT.** Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e dal 3/6 al 7/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, beach tennis, tiro con l'arco, oltre a uso libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoe e pedalò, Puddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio. A pagamento lezioni individuali di vela.

**CENTRO TERMALE.** Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, [www.termeditorrecanne.it/prenota](http://www.termeditorrecanne.it/prenota) o [prenota@termeditorrecanne.it](mailto:prenota@termeditorrecanne.it). All'interno delle Terme il Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere. Le Terme di Torre Canne sono aperte dal 29/4 al 19/10. Chiuse la Domenica.

**SERVIZI E NEGOZI.** Galleria commerciale, bazar e boutique, emporio, giornali, tabacchi, bancomat, chiesetta interna, sale soggiorno e riunioni, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in auditorium e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibili inoltre parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**ANIMALI.** Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino e Calanè Village in Puglia, il Calaserena in Sardegna e il Serenusa Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

## IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

### PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking (show-cooking dal 26/5 al 7/9), vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone (quindi spesso in compagnia di altri Ospiti), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 7/9, pizette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

**Ristorante Il Gusto:** i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti; un accesso per soggiorni da 4 a 6 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

### EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere.

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel). **Ristorante Il Gusto:** i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di tre accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la “Garanzia Miglior Prezzo” e, in modo del tutto gratuito, un’ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d’arrivo, le migliori tariffe di eventuali “Offerte Speciali” di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - EuropäischeReiseversicherung AG.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni (dal 26/5 al 7/9) e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l’offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO!** Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un’età superiore a 18 anni compiuti). L’importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2019-2020 o estiva 2020. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell’amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l’amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell’amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell’amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell’amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L’importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce “Soggiorni Brevi” della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull’importo totale della prenotazione:



annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;  
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;  
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;  
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;  
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la **Garanzia Bluserena**, Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

### **INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.**

**L'arrivo.** Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

**La partenza.** Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi , lezioni individuali degli sport, servizi del Centro Termale e del Bluwellness, escursioni, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.